**一 、测试用例**

测试用例：是一句需求编写的一个可以执行的文档；

作 用：测试人员将测试内容的分析设计与执行分离操作，可以避免在执行的过程中出现遗漏；

测试用例要素

1. 用例编号（用例标示）：用于对测试用例的唯一标示，通过用例编号能够查找到一条指定的用例

编号规则：项目+版本号+模块+序列号，例如：FeiQv2.4\_SaredFile\_001

1. 测试项目

要测试的模块

1. 测试标题/用例标题

简洁清晰的描述该条测试用例所要测试的内容

在敏捷模式中，测试人员编写测试用例需要编写用例标题，省去了很多写用例的时间

建议大家在写用例时，优先完成用例标题的编写，后面的内容再根据标题的思路来补充

1. 重要级别

分为高、中、低三个级别

体现测试用例的执行优先级，先执行级别为高的用例

例如：登陆成功优先级为高，密码错误的优先级为中

1. 预置条件

执行该条测试用例所需要进行的前期准备/必要条件

该项不是一定要写的内容

1. 测试输入

1）将操作步骤中需要输入的内容写到“测试输入”项中，可以避免操作过多而导致用例难以看懂和执行

2）对于相同的操作步骤，不同的测试输入，预期结果一致的测试用例，可以合并成一条

3）对于相同的操作步骤，不同的测试输入，预期结果不一致的测试用例，要求分成多条测试用例

1. 操作步骤

将用例的执行操作飞，分步骤的逐条说明

测试人员在执行测试用例时，就会参考操作步骤逐条执行

1. 预期结果

依据用例中所描述的操作，对软件将会作出的动作进行的预期

在执行用例时，如果软件的实际结果与用例的预期结果不一致，则有可能是bug

缺陷管理

1. 缺陷编号

缺陷单的唯一标识，一般又系统

1. 缺陷标题
2. 测试环境
3. 预期结果
4. 实际结果
5. 重要级别

描述缺陷的影响范围

致命：

严重：

一般：

提示：

1. 优先级

优先级是开发修改bug顺序的依据，分为高、中、低

严重的bug优先级不一定高，提示的bug优先级不一定低

1. 引入阶段

描述造成缺陷的原因，需求描述不清、设计不合理、代码错误、测试操作错误等；

在测试人员提交缺陷时，往往不能很准确的填写引入阶段，所以建议不知道就填代码错误；

1. 状态

**缺陷状态**

1 已提交/待确认 New

测试人员发现bug之后，提交缺陷单，待测试经理/开发经理确认

2 已确认/待处理 Open

测试经理/开发经理确认bug有效，指派给开发修改

3已处理/待验证 Fixed

开发修复bug，提交给测试人员验证

4已关闭 Closed

测试人员验证bug已修改，关闭缺陷单，流程结束

5已挂起 Delayed

需求、测试、开发等成员承认bug有效，但是当前版本不修改，流程结束

6已驳回 Rejected

测试经理/开发经理，开发人员认为bug无效，驳回给测试人员

7待处理 Reopen

测试人员验证bug未修改，重新提交给开发处理

New🡪open rejected

Open🡪fixed delayed rejected

Fixed🡪closed reopen

Closed🡪

Delayed🡪

Rejected🡪new open(起始状态不一样open—open；new--new)

Reopen🡪fixed delayed rejected